

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE DUTCH GUYS

1. Definities

The Dutch Guys levert systemen en software voor horeca.

Klant: de exploitant of afnemer van diensten.

Diensten: alle SaaS, installaties, onderhoud en dataverwerking.

Apparatuur: alle hardware geplaatst of geleverd door The Dutch Guys.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten.

Afwijkingen alleen schriftelijk.

Voorwaarden van klant worden uitgesloten.

Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen gelden.

3. Overeenkomst

De overeenkomst ontstaat bij akkoord of start werkzaamheden.

Klant verklaart bevoegd te zijn en toestemming te hebben voor installatie.

Conflicten met derden zijn voor rekening van de klant.

4. Dienstverlening

Diensten worden geleverd via SaaS.

Er geldt een inspanningsverplichting.

Functionaliteiten kunnen wijzigen of worden aangepast.

5. Looptijd en beëindiging

Maandelijks opzegbaar met 2 maanden opzegtermijn.

Bij beëindiging vervalt toegang en kan apparatuur worden verwijderd.

Bij beëindiging binnen 2 maanden: installatiekosten worden gefactureerd.

The Dutch Guys kan de overeenkomst opschorten of ontbinden bij niet-nakoming door klant.

6. Betaling en SEPA

Betaling binnen 14 dagen.

SEPA incasso is van toepassing.

Bij storning geldt dit als niet-betaling.

Bij wanbetaling mag The Dutch Guys:

- systemen uitschakelen
- toegang blokkeren
- dienstverlening opschorten

Rente: 1% per maand.

Incassokosten: minimaal €125.

7. Prijswijzigingen

Jaarlijkse indexatie (min. 2% of CBS).

Prijsverhogingen bij kostenstijging mogen direct worden doorgevoerd.

8. Meerwerk en wijzigingen

Bij wijzigingen in werkzaamheden is The Dutch Guys gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

Meerwerk kan zonder voorafgaande toestemming worden uitgevoerd indien noodzakelijk.

The Dutch Guy's

Borneostraat 19 2022 XM HAARLEM

Rekeningnummer: NL452098 2258 49

BIC: BUNQNL2A KVK Nummer: 91343801

BTW Nummer: 865624562B01

Voor algemene voorwaarden dutchguys.eu/voorwaarden

Alle bedragen zijn exclusief btw

9. Apparatuur

Blijft eigendom van The Dutch Guys mits anders overeengekomen.
Niet aanpassen of door derden laten wijzigen.
Schade door verkeerd gebruik of derden is voor klant.

10. Remote toegang

Continue remote toegang is verplicht.
Bij blokkade vervalt verantwoordelijkheid en blijft betalingsplicht bestaan.

11. Leveranciers en afhankelijkheden

The Dutch Guys is niet aansprakelijk voor storingen of faillissement van leveranciers.
Bij uitval mag dienstverlening worden aangepast of vervangen zonder aansprakelijkheid.
De overeenkomst blijft van kracht.

12. Continuïteit

Systemen zijn ondersteunend.
Handmatig tappen/schenken blijft altijd mogelijk.
Geen aansprakelijkheid voor omzetverlies of bedrijfsverstoring.

13. Service en responstijden

Responstijden zijn indicatief.
Geen recht op schadevergoeding bij vertraging of storing.

14. Toegang en uitvoering

Klant moet toegang verlenen tot locatie.
Indien dit niet gebeurt, mogen kosten en vertraging worden doorbelast.

15. Audit en controle

The Dutch Guys mag controles uitvoeren op gebruik van systemen en installaties.

16. Data

Alle data en inzichten blijven eigendom van The Dutch Guys.
Data mag commercieel worden gebruikt en gedeeld (geanonimiseerd).

17. Resultaten

Besparingen zijn indicatief.
Geen rechten aan te ontlenen.

18. Aansprakelijkheid

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of omzetverlies.
Maximale aansprakelijkheid: laatste 3 maanden factuur, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

19. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.
Geen recht op schadevergoeding.

The Dutch Guy's

Borneostraat 19 2022 XM HAARLEM

Rekeningnummer: NL452098 2258 49

BIC: BUNQNL2A KVK Nummer: 91343801

BTW Nummer: 865624562B01

Voor algemene voorwaarden dutchguys.eu/voorwaarden

Alle bedragen zijn exclusief btw

20. Verplichtingen klant

Klant zorgt voor juiste omstandigheden, toegang en informatie.
Klant is verantwoordelijk voor fouten en misbruik.

The Dutch Guy's

Borneostraat 19 2022 XM HAARLEM

Rekeningnummer: NL452098 2258 49

BIC: BUNQNL2A KVK Nummer: 91343801

BTW Nummer: 865624562B01

Voor algemene voorwaarden dutchguys.eu/voorwaarden

Alle bedragen zijn exclusief btw